

Fitform - das 10 Jahre Garantie-Versprechen

Seit dem 1 August 2011 erhält jeder Käufer (Endverbraucher) auf einen neuen Fitform-Sessel das Fitform-Garantie-Versprechen.

Die Fitform-Sessel werden nach den höchsten Qualitätsnormen hergestellt und haben deshalb eine lange Lebensdauer.

Sollte trotzdem ein Mangel an Ihrem Fitform-Sessel auftreten, bietet Ihnen Wellco außergewöhnliche Garantie-Leistungen: Das Fitform-Garantie-Versprechen! Hierbei sorgt Wellco dafür, dass eventuelle Mängel schnell und fachkundig durch den eigenen Servicedienst (Niederlande, Belgien, Deutschland, Schweiz) behoben werden.

Durch das Fitform-Garantie-Versprechen haben Sie garantiert lange Freude an Ihrem Fitform-Sessel!

Voraussetzungen für das Fitform-Garantie-Versprechen

Für das Fitform-Garantie-Versprechen müssen folgende Punkte erfüllt sein:

- Sie sind der Eigentümer und Erstkäufer (Endverbraucher) des Sessels
- Sie haben einen „neuen“ Fitform-Sessel bei einem autorisierten Fitform-Händler gekauft
- Sie haben die Fitform-Garantie-Karte ausgefüllt an Wellco zurückgeschickt oder Sie haben sich auf www.fitform.net online für die Garantie registriert.

Inhalt des Fitform-Garantie-Versprechens

Das Fitform-Garantie-Versprechen tritt ein, wenn aufgrund der Garantiebedingungen eine Reparatur durch Wellco erfolgen muss. Der Garantieanspruch ist abhängig von dem Zeitraum zwischen Sessel-Anschaffung und Auftreten des Mangels, und kann einen prozentualen Eigenanteil (an den berechneten Reparaturkosten) beinhalten.

Konstruktion und Verstellmechanik:	
10 Jahre Garantie	
0-5 Jahre	kein Eigenanteil
5-7 Jahre	25% Eigenanteil
7-10 Jahre	50% Eigenanteil
Elektronische Teile / Steuerung / Füllmaterialien:	
7 Jahre Garantie	
0-5 Jahre	kein Eigenanteil
5-7 Jahre	75% Eigenanteil
Optionen / Zubehör:	
5 Jahre Garantie	
0-5 Jahre	kein Eigenanteil
Bezug:	
5 Jahre Garantie	
0-3 Jahre	kein Eigenanteil
3-5 Jahre	50% Eigenanteil
Akku:	
3 Jahre Garantie	
0-2 Jahre	kein Eigenanteil
2-3 Jahre	50% Eigenanteil

Zweiter Nutzer / Eigentümer

Ein zweiter Nutzer / Eigentümer eines Fitform-Sessels hat keinen Anspruch auf das Fitform-Garantie-Versprechen. In diesem Fall gilt eine Basis-Garantie auf das gesamte Produkt von 2 Jahren.

Sollten Sie als Zweit- oder neuer Besitzer das Fitform-Garantie-Versprechen nutzen wollen, haben Sie die Möglichkeit den angeschafften Fitform-Sessel von uns entsprechend prüfen u. zertifizieren zu lassen.

Garantie-Anspruch

Der Garantiezeitraum beginnt grundsätzlich am Tag des Ankaufes durch den Lieferanten des Erstbesitzers, und gilt nur für ein Produkt das auf normale Weise benutzt wird.

Die nachfolgenden Garantie-Anfragen werden von Wellco nicht anerkannt:

- Fitform-Sessel sind mit vielen beweglichen, mechanischen Teilen ausgerüstet und bieten somit zahlreiche Funktionen. Geräuschentwicklungen sind im Zuge dieser Funktionen jedoch unvermeidlich und sind im normalen Ausmaß kein Bestandteil der Garantie-Leistungen. Die beigelegte Gebrauchsanleitung / Lieferanweisung bietet Ihnen eine optimale Hilfestellung bei der Beseitigung entsprechender Geräuschentwicklung.
- Wenn durch den Käufer - bei Nutzung des Produktes – die Herstellervorschriften wie Gebrauchsanleitung / Lieferanweisung / Instruktionen nicht eingehalten werden.
- Wenn das Produkt einer von dem normalen Einsatz abweichenden Anwendung zugeführt wird, oder nicht ordnungsgemäß behandelt, benutzt, bearbeitet oder gepflegt wird. (Beispiele sind hier: Staubabweisende Mittel auftragen ohne ausdrücklicher Genehmigung von Wellco / falsche Pflegemittel verwenden / Umbauten am Produkt durchführen / unsachgemäßer Transport usw.)
- Wenn Umbauten und nicht ordnungsgemäß Reparaturen durch Dritte vorgenommen wurden, die nicht ausdrücklich von Wellco schriftlich genehmigt wurden.
- Bei normalen Verschleiß, Abnutzung, Beschädigungen oder Faltenbildung des Rückens und/oder der Sitzfläche.
- Bei Reklamationen natürlicher Eigenschaften von Leder, wie z.B. Insektenstiche, Narben und Farbschattierungen. Diese begründen keine Reklamation.
- Eventuelle Defekte die auf einer unsachgemäßen und eigenständigen Montage bzw. Reparatur an dem Fitform-Sessel zurückzuführen sind. Hierbei übernimmt Wellco keinerlei Haftung.
- Bei Leder und Bezugstoffe die nicht Bestandteil der Fitform-Kollektion sind, die sog. „zugeschickten Eigenstoffe / Eigenleder“
- Indirekte Schäden und Folgekosten aufgrund von Defekten, wie Einkommensverluste etc. sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden die auf Einflüsse von Außen zurückzuführen sind, wie z.B. Fall- und Stoßschäden, Brandschäden, Sturmschäden, Wasserschäden.

Garantie-Abwicklung

Die Garantie wird nur gewährt, wenn die Herstellungsnummer (Seriennummer) des Produktes noch gut sichtbar ist. Wellco hat die Möglichkeit des Tausches, wenn eine Reparatur problematisch ist. Der Käufer hat das Recht auf Austausch, wenn eine Reparatur nicht möglich ist.

Die Garantie auf Mechanik und Motoren wird durch unseren eigenen Servicedienst bei Ihnen vor Ort ausgeführt.

Bei Garantieleistungen im Bereich Schaumteile, Bezugstoff und Optionen / Zubehör wird -abhängig von dem Inhalt der Reklamation - geprüft, ob die Tätigkeit in unserem Werk in Best zu erfolgen hat.

Jede Garantie-Anfrage / Reklamation hat durch den zuständigen Fitform-Händler zu erfolgen. Dieser leitet den Fall an Wellco weiter. (Fax: +49 2851 5889891 / Email: service@wellco.de)

Es können nur Service-Anfragen bearbeitet werden, wenn sich das Produkt in dem Land befindet indem es gekauft wurde.

Neben den in diesen Garantie-Bedingungen aufgeführten Rechten und Pflichten gelten für den Käufer uneingeschränkt die gesetzlichen Bestimmungen.